

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wszelkie materiały, informacje oraz dane znajdujące się na stronach internetowych Kredyt Inkaso S.A. pod domeną [www.kredytinkaso.pl](http://www.kredytinkaso.pl), w szczególności: zdjęcia, grafiki, teksty, elementy interaktywne są przedmiotem praw podmiotowych, w tym autorskich praw majątkowych. Strony te oraz ich zawartość chronione są przepisami prawa, w tym w szczególności ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994, Nr 24, poz. 83 z późn. zm.), a naruszenie tych praw zagrożone jest sankcjami cywilnymi i karnymi.
2. Informacje zawarte na stronie są aktualne na dzień ich umieszczenia na stronie internetowej, mogą być zmieniane bez wcześniejszego powiadomienia, mogą być niepełne lub skrócone oraz mogą nie zawierać wszystkich istotnych informacji dotyczących Spółki.
3. Pomimo podejmowania przez Spółkę wszelkich działań, mających na celu zweryfikowanie dokładności i aktualności całej zawartości serwisu, Kredyt Inkaso S.A. nie ponosi odpowiedzialności za błędy zaistniałe w jej zawartości, oraz nie gwarantuje stuprocentowej dokładności, aktualności oraz kompletności informacji przedstawionych na stronach serwisu.
4. Wszelkie treści prezentowane na stronie internetowej Spółki mają wyłącznie charakter promocyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń wobec Kredyt Inkaso S.A.
5. Użytkownicy strony internetowej Spółki zobowiązani są do korzystania z niej w taki sposób, aby nie utrudniać korzystania z tej strony przez innych użytkowników lub przez Spółkę.
6. Wszelka odpowiedzialność oraz ryzyko związane z podejmowaniem decyzji na podstawie informacji zawartych w serwisie, spoczywają wyłącznie na użytkowniku.
7. Spółka zastrzega sobie prawo blokowania dostępu do swojej strony internetowej.

## INFORMACJA DLA DŁUŻNIKA O ZASADACH PRZETWARZANIA JEGO DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (dalej „**RODO**”), informujemy, iż:

1. Kredyt Inkaso S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: „**Spółka**”) prowadzi działalność gospodarczą polegająca m. in. na dochodzeniu, w imieniu własnym lub w imieniu i na rzecz podmiotów trzecich np. funduszy sekurytyzacyjnych, banków (dalej: „Podmioty trzecie”), roszczeń wobec dłużników (dalej: „Dłużnicy”) z tytułu przysługujących Spółce lub Podmiotom trzecim wierzytelności.
2. Administratorem danych osobowych Dłużników (dalej „**Administrator**”) może być bezpośrednio Spółka lub Podmiot trzeci.
3. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych powołanego przez Spółkę adres e-mail: [dpo@kredytinkaso.pl](mailto:dpo@kredytinkaso.pl)
4. Dane osobowe Dłużników mogą być przetwarzane na podstawie:
  - a) art. 6 ust. 1 litera c) RODO w związku z art. 193 ustawy z dnia 27 maja 2004r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (obowiązek prawny ciążyący na Administratorze) w celach związanych z zarządzaniem wierzytelnością przysługującą Administratorowi (wierzycielowi) przeciwko Dłużnikowi,
  - b) art. 6 ust. 1 litera f) RODO w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez osobę trzecią,
    - w tym:
      - i. w celu obsługi przysługującej Administratorowi (wierzycielowi) przeciwko Dłużnikowi wierzytelności;
      - ii. w celach archiwalnych (dowodowych), na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami);
      - iii. w celach analitycznych, na potrzeby tworzenia wewnętrznych raportów dotyczących dochodzenia wierzytelności w ramach Grupy Kredyt Inkaso,.
5. Zakres danych Dłużników, które podlegają lub mogą podlegać przetwarzaniu:
  - dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, wiek, płeć, PESEL),
  - dane kontaktowe (numer telefonu, e-mail)
  - dane korespondencyjne (adres zamieszkania),
  - dane dotyczące zawieranych z Administratorem umów/ugód,

- dane finansowe (źródła dochodów, wysokość dochodów, w tym otrzymywanego wynagrodzenia, numer rachunku bankowego),
  - dane dotyczące zadłużenia (w tym u innych podmiotów, niż Administrator) oraz historii tego zadłużenia (informacje dotyczące windykacji na drodze sądowej, uzyskanych tytułach wykonawczych, postępowaniach egzekucyjnych),
  - dane dotyczące majątku Dłużnika, w tym (i) nieruchomości – adres, numer księgi wieczystej, powierzchnia, obciążenia/hipoteki; (ii) pojazdy – numer VIN, numer dowodu rejestracyjnego.
6. Odbiorcami danych osobowych Dłużników mogą być:
- a) podmioty zarządzające wierzytelnościami w imieniu Administratora, w szczególności Spółka;
  - b) kancelarie prawne, które dochodzą wierzytelności w imieniu Administratora, w szczególności Kancelaria Prawnicza FORUM Radca Prawny Krzysztof Piliś i spółka sp.k.;
  - c) sądy oraz komornicy prowadzący egzekucję wierzytelności;
  - d) podmioty, w tym spółki z Grupy kapitałowej Kredyt Inkaso, współpracujące z Administratorem w ramach obsługi wierzytelności, w tym Legal Process Administration sp. z o.o., świadcząca obsługę informatyczną
  - e) podmioty świadczące usługi wspierania procesu windykacji w zakresie zapewniania poprawności, aktualności oraz kompletności danych (np. poprawiania danych identyfikacyjnych lub adresowych Dłużników, jeżeli okazałyby się nieprawidłowe);
  - f) podmioty świadczące obsługę narzędzi wykorzystywanych w procesie dochodzenia wierzytelności (np. narzędzie call center);
  - g) podmioty świadczące obsługę biurową na rzecz Administratora lub Spółki (w tym w zakresie niszczenia dokumentów
  - h) biura informacji gospodarczej.
7. Dane osobowe Dłużników nie będą podlegały przekazaniu do państw spoza UE.
8. Okres przechowywania danych osobowych Dłużników będzie ustalany z zastosowaniem następujących kryteriów:
- w razie dochodzenia wierzytelności na drodze pozasądowej, tj. bez wszczynania postępowania przed sądem: możemy przechowywać dane osobowe do chwili ostatecznego zakończenia sprawy;
  - w razie zawarcia ugody pozasądowej: możemy przechowywać dane do chwili przedawnienia roszczeń związanych z ugodą;
  - w razie skierowania sprawy na drogę sądową (np. w celu odzyskania wierzytelności przysługującej Administratorowi przeciwko Dłużnikowi lub w razie gdy Dłużnik wszczyna postępowanie przeciwko nam): możemy przechowywać dane do chwili prawomocnego zakończenia postępowania sądowego, a następnie ewentualnego postępowania egzekucyjnego (tj. prowadzonego przez komornika).
9. Dłużnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Dłużnika na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją. W takim przypadku nastąpi zaprzestanie przetwarzania danych w tych celach, chyba Administrator będzie mógł wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Dłużnika, lub dane będą Administratorowi niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
10. Dłużnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
11. Dane osobowe Dłużników nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w rozumieniu RODO, w tym profilowaniu związanemu z automatycznym podejmowaniem decyzji.