



**KREDYT INKASO SA**

**KREDYT INKASO SPÓŁKA AKCYJNA**

ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa

[www.kredytinkaso.pl](http://www.kredytinkaso.pl)

**REGULAMIN  
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ  
ELEKTRONICZNĄ**

Warszawa, grudzień 2015r.

## **Preambuła**

- I. Kredyt Inkaso Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (Kredyt Inkaso) ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (Regulamin).
- II. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez KREDYT INKASO, za pośrednictwem strony www dostępnej w Internecie pod adresem [www.kredytinkaso.pl](http://www.kredytinkaso.pl), warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- III. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [www.kredytinkaso.pl](http://www.kredytinkaso.pl) w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
- IV. Usługobiorca, przed rozpoczęciem korzystania z Usług, jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacji.

## **Rozdział I Definicje**

### **§ 1**

1. Serwis – serwis internetowy stworzony i administrowany przez KREDYT INKASO na stronie internetowej [www.kredytinkaso.pl](http://www.kredytinkaso.pl) umożliwiający nieodpłatne korzystanie z usług świadczonych przez KREDYT INKASO;
2. KREDYT INKASO – Kredyt Inkaso Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000270672, NIP 922-254-40-99;
3. Usługobiorca – podmiot, który korzysta z Serwisu;
4. Newsletter – biuletyn internetowy przesyłany Usługobiorcy za pomocą poczty elektronicznej, mogący zawierać informacje handlowe i inne, opatrzony elementami wizualizacyjnymi Kredyt Inkaso;
5. Adres elektroniczny – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności adres poczty email, adres strony internetowej, nr telefonu umożliwiający przesyłanie i otrzymywanie wiadomości tekstowych SMS czy wiadomości multimedialnych MMS.

## **Rozdział II Zakres Usług**

### **§ 2**

Usługi świadczone drogą elektroniczną przez KREDYT INKASO w ramach Serwisu polegają na:

- a) udostępnianiu materiałów (tekstów, zdjęć, grafik, danych itd.) zawierających informacje o działalności oraz o produktach oferowanych przez KREDYT INKASO;
- b) udostępnianiu formularza online (zwanego dalej Formularzem) umożliwiającego m.in. przekazania przez Usługobiorcę pytań oraz wiadomości do KREDYT INKASO;
- c) udostępniania usługi czatu (zwanej dalej: Usługą Czat), umożliwiającej szybkie zadawanie przez Usługobiorcę pytań oraz udzielanie przez Kredyt Inkaso odpowiedzi na pytania przy wykorzystaniu komunikatora LiveChat;
- d) przesyłanie Newsletterów.

## **Rozdział III**

### **Warunki świadczenia Usług**

#### **§ 3**

1. Do korzystania z Usług niezbędne jest posiadanie urządzenia (np. komputer, telefon) mającego dostęp do sieci Internet, wyposażonego w szczególności w poprawnie skonfigurowaną przeglądarkę internetową oraz program pocztowy.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, wulgaryzmów, innych treści powszechnie uznanych za obraźliwe, sprzecznych z dobrymi obyczajami, zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych i/lub w jakikolwiek inny sposób naruszające prawa osób trzecich.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do przekazywania prawdziwych, kompletnych i niewprowadzających w błąd informacji i/lub dokumentów.
4. KREDYT INKASO jest uprawnione do wprowadzania zmian w Serwisie, w tym aktualizacji zawartych w nim treści.
5. KREDYT INKASO zastrzega, że treści zawarte w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, oferty produktów KREDYT INKASO, chyba że w Serwisie wskazano inaczej.
6. KREDYT INKASO zastrzega, iż wszystkie wiadomości i materiały dostępne w Serwisie (w szczególności grafiki, logo, artykuły, zdjęcia, wizerunki) są objęte ochroną prawa autorskiego. Prawa autorskie majątkowe przysługują KREDYT INKASO lub podmiotom z nim współpracującym. Usługobiorca ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych w Serwisie wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw ani licencji do wyżej wymienionych treści.
7. Korzystanie z części Usług (§ 2 lit. a)) odbywa się anonimowo, lecz do skorzystania z niektórych Usług (§ 2 lit. b), c), d)), ze względu na ich charakter i przepisy prawa, wymagane jest podanie przez Usługobiorcę swoich danych osobowych.

8. Usługa Czatu jest dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 16.00. W przypadku niedostępności Usługi Czat możliwe jest zadanie pytania w trybie off - line poprzez pozostawienie wiadomości dla KREDYT INKASO.
9. Informacje mające charakter handlowy są wyraźnie wyodrębnione i oznaczane w sposób niebudzący wątpliwości, że jest to informacja handlowa.
10. KREDYT INKASO nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem;
  - b) treści zamieszczone na stronach internetowych, do których linki zawarto w Serwisie.

## **Rozdział IV**

### **Zawieranie i rozwiązywanie umowy o świadczenie Usług**

#### **§ 4**

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług niewymagających podania przez Usługobiorcę swoich danych osobowych jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. W przypadku Usług wymagających podania przez Usługobiorcę swoich danych osobowych ich podanie jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu, zawarciem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną, w zakresie Usług, o których mowa w § 2 lit. a) – c), rozwiązuje się na skutek zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
3. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną, w zakresie Usługi, o której mowa w § 2 lit. d), jest zawierana na czas nieokreślony, może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1 – miesięcznego okresu wypowiedzenia, poprzez przesłanie oświadczenia o jej rozwiązaniu na adres email drugiej Strony (adres email KREDYT INKASO: kinchat@kredytinkaso.pl).

## **Rozdział V**

### **Reklamacje**

#### **§ 5**

1. Usługobiorca uprawniony jest do kierowania do KREDYT INKASO wystąpień, w których zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez KREDYT INKASO, zwanych dalej Reklamacją.
2. Usługobiorca może składać reklamacje:
  - a) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce KREDYT INKASO obsługującej Usługobiorców w Zamościu pod adresem ul. Okrzei 32, 22 – 400 Zamość oraz w Lublinie pod adresem ul. Jana Sawy 6, 30- 632 Lublin, albo przesyłką pocztową

w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 poz. 1529);

- b) ustanie – telefonicznie pod nr telefonu 22 22 333 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Usługobiorcy w jednostce, o której mowa w lit. a) powyżej.
3. Po złożeniu przez Usługobiorcę Reklamacji, zgodnie z wymogami, o których mowa w ust. 2 powyżej, KREDYT INKASO rozpatruje Reklamację i udziela Usługobiorcy odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Usługobiorcy.
  4. KREDYT INKASO udziela odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
  5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, KREDYT INKASO w informacji przekazywanej Usługobiorcy, który wystąpił z Reklamacją:
    - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
    - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
    - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

## **Rozdział VI**

### **Dane osobowe**

#### **§ 6**

1. KREDYT INKASO jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.) pozyskanych od Usługobiorców w celu realizacji Usług.
2. KREDYT INKASO przetwarza dane osobowe Usługobiorców w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną przez KREDYT INKASO.
3. Zakres przetwarzanych przez KREDYT INKASO danych osobowych Usługobiorców obejmuje:
  - a) imię i nazwisko;
  - b) adres email,
  - c) numer telefonu.
4. KREDYT INKASO wyróżnia i oznacza te spośród danych, o których mowa w ust. 3, jako dane które są niezbędne do świadczenia Usług.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Usługobiorcom przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz do ich poprawiania w przypadku, gdy nie są one aktualne lub zgodne ze stanem rzeczywistym, prawo do odwołania wyrażonych upoważnień/zgód oraz, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 Ustawy o ochronie danych osobowych, prawo do wniesienia pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania

przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację ja również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych. Modyfikacja danych osobowych lub odwołania upoważnień/zgód Usługobiorca może dokonać poprzez kontakt na adres email: kinchat@kredytinkaso.pl.

6. KREDYT INKASO może przekazać dane osobowe uzyskane od Usługobiorcy wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub zgodnie z udzielonymi przez Usługobiorców upoważnieniami/zgodami.
7. Dane pozyskane w przypadku analizy logów serwera (adres IP, domena) wykorzystywane są jedynie w celach prowadzenia statystyk oglądalności Serwisu.

## **Rozdział VII**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 7**

1. KREDYT INKASO zastrzega sobie prawo dokonania zmian w Regulaminie. O treści zmian Usługobiorca zostanie powiadomiony poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu w Serwisie oraz wysłanie na adres email Usługobiorcy informacji o terminie oraz zakresie zmiany Regulaminu.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z ich akceptacją z zastrzeżeniem, że złożenie przez Usługobiorcę w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji, o których mowa w ust. 1 oświadczenia o braku zgody na zmianę Regulaminu, oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną wymagającej złożenia Formularza, z dniem złożenia powyższego oświadczenia.

#### **§ 8**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 10 grudnia 2015 r.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę jest prawo polskie.