



## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

<b>Rodzaj regulacji wewnętrznej</b>	Regulamin
<b>Zakres stosowania</b>	Usługobiorcy korzystający ze świadczenia usług drogą elektroniczną Dział Kontaktów z Klientami Pion Doskonalenia Operacyjnego Dział Obsługi Ugód i Wysyłki Masowej
<b>Właściciel</b>	Dział Kontaktów z Klientami
<b>Zatwierdzający</b>	Zarząd
<b>Decyzja</b>	[nr uchwały]
<b>Data wejścia w życie</b>	[data, od której wewnętrzny akt normatywny obowiązuje]
<b>Proces</b>	C PC 5 Amicable mass collections remote (cc)
<b>Procesy powiązane</b>	Nie dotyczy



I.	Cel .....	3
II.	Definicje .....	3
III.	Postanowienie ogólne.....	3
IV.	Warunki świadczenia Usług.....	5
V.	Reklamacje .....	6
VI.	Dane osobowe .....	7
VII.	Postanowienia końcowe .....	7



## I. Cel

1. Kredyt Inkaso Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w celu zapewnienia przejrzystości świadczenia usług za pomocą Serwisu.

## II. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2003 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. **Usługodawca** – Kredyt Inkaso S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 21B, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000270672, NIP 922-254-40-99.
3. **Serwis** – serwis internetowy „Kredyt Inkaso” dostępny jest pod adresem [www.kredytinkaso.pl](http://www.kredytinkaso.pl) lub przez serwisy internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców współpracujących z Administratorem, w którym Usługodawca zamieszcza treści związane z jego działalnością.
4. **Usługobiorca** – każda osoba fizyczna, uzyskująca dostęp do Serwisu i korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu przez Usługodawcę, zwana także Użytkownikiem.
5. **Komunikacja Drogą Elektroniczną** – komunikacja pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), formularzy kontaktowych, formularz spłaty on-line, mediów społecznościowych tj. Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter, YouTube (komentarze, zapytania).
6. **Usługa** – oznacza usługi, usługę świadczoną za pomocą Komunikacji Drogą Elektroniczną przez Kredyt Inkaso S.A. za pośrednictwem Serwisu.
7. **Dłużnik** – osoba posiadająca zobowiązanie wobec Kredyt Inkasa S.A. lub wobec Wierzyciela w imieniu, którego Kredyt Inkaso S.A. prowadzi działania windykacyjne.
8. **Wierzyciel** – podmiot wobec, którego Dłużnik posiada zobowiązanie w imieniu, którego Kredyt Inkaso S.A. prowadzi działania w celu zaspokojenia roszczeń.
9. **Reklamacja** – wystąpienie Usługobiorcy w zakresie nieprawidłowości świadczenia Usług, zakresu Usług lub niezgodności wynikających z postanowień Regulaminu.
10. **Incydent** – zdarzenie lub ciąg zdarzeń, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia korzystania z usług przez Usługobiorcę lub zakłócenia świadczenia usług przez Usługodawcy lub niezgodne z prawem ujawnienia informacji posiadających wartość dla Usługodawcy czy też Usługobiorcy.
11. **Naruszenia RODO** – Incydent, który naruszył zasady odnoszące się do danych osobowych, o których mowa w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych osobowych (poufność, integralność, dostępność).

## III. Postanowienie ogólne

	Wersja 4.0
Sygnatura: R.CPC5.77.1912	Str. 3 z 15



1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Serwisu polegają na:
  - a) udostępnianiu materiałów (tekstów, zdjęć, grafik, danych itd.) zawierających informacje o działalności oraz o produktach oferowanych przez Usługodawcę,
  - b) udostępnianiu formularzy online umożliwiających m.in. przekazywanie przez Usługobiorcę pytań oraz wiadomości do Usługodawcy, dokonywanie płatności OnLine,
  - c) udostępnieniu dokumentów, wniosków do pobrania, wypełnienia i odesłania do Usługobiorcy,
3. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [www.kredytinkaso.pl](http://www.kredytinkaso.pl) w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie, za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
4. Przedmiotem Usług Usługodawcy jest udostępnienie nieodpłatnych narzędzi w postaci Serwisu, umożliwiających Usługobiorcom dostęp do treści w postaci wpisów, artykułów i materiałów w tym również audiowizualnych, formularzy elektronicznych w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
5. Rozpoczęcie korzystania z Usług niewymagających podania przez Usługobiorcę swoich danych osobowych jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
6. W przypadku Usług wymagających podania przez Usługobiorcę swoich danych osobowych ich podanie jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu, zawarciem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
7. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną, w zakresie korzystania z Usług rozwiązuje się na skutek zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
8. Usługobiorcy mogą skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem formularza kontaktowego, telefonu pod numerem 22 22 333 44 lub kierując wiadomość na adres e-mail [kontakt@kredytinkaso.pl](mailto:kontakt@kredytinkaso.pl).
9. Wszelkie ewentualne treści, artykuły i informacje zawierające cechy wskazówek lub porad publikowane na łamach Serwisu są jedynie ogólnym zbiorem informacji i nie są kierowane do poszczególnych Usługobiorców.
10. Usługodawca w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną poza treściami informacyjnymi udostępnia Usługobiorcom między innymi następujące narzędzia:
  - a) Formularz spłaty ONLINE – umożliwiający spłatę zobowiązania za pomocą płatności elektronicznej,
  - b) Formularz kontaktowy – umożliwiający nawiązanie kontaktu z Usługodawcą na pomocą wiadomości elektronicznej lub kontaktu telefonicznego,
  - c) Formularz reklamacyjny – umożliwiający Dłużnikowi złożenie wystąpienia reklamacyjnego dotyczącego nieopłaconej wierzytelności, którą obsługuje Usługodawca,
  - d) Formularz zgłaszania nieprawidłowości - umożliwiający dokonanie powiadomienia o nieprawidłowościach oraz zdarzeń korupcyjnych,

	Wersja 4.0
Sygnatura: R.CPC5.77.1912	Str. 4 z 15



- e) Kalkulator spłaty – umożliwiający obliczenie kwoty, która pozostanie po spłacie wydatków,

#### IV. Warunki świadczenia Usług

1. Używanie Serwisu przez każdego z Usługobiorców jest nieodpłatne i dobrowolne.
2. Usługobiorcy korzystają z Serwisu bez konieczności rejestracji.
3. Usługobiorcy mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem oraz pozostałymi dokumentami stanowiącymi jego integralną część tj. Polityką prywatności, Polityka plików cookies.
4. Wymagania techniczne umożliwiające korzystania z Serwisu:
  - a) urządzenie z wyświetlaczem umożliwiające wyświetlanie stron internetowych www,
  - b) połączenie z Internetem,
  - c) dowolna przeglądarka internetowa, która wyświetla strony internetowe zgodnie ze standardami (zalecana: Internet Explorer, Opera, Google Chrom, Mozilla)
  - d) oprogramowania do odczytu udostępnionych plików (Word, pdf, jpg)
  - e) włączoną obsługę skryptów Javy, JavaScript,
  - f) włączoną obsługę plików Cookie,
5. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu jak również powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zasad współżycia społecznego i powstrzymania się od działań mogących doprowadzić do jakiegokolwiek szkody Usługodawcy lub innych Usługobiorców oraz podmiotów trzecich niezależnie od ich współpracy z Usługodawcą.
6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa wszyscy Usługobiorcy korzystający z Serwisu powinni stosować się do ogólnie przyjętych zasad bezpieczeństwa w sieci z którymi można zapoznać się na stronie Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji - Portal Gov.pl (<https://www.gov.pl/web/mswia/cyberbezpieczenstwo>)
  - a) Zabrania się podejmowania jakichkolwiek działań mających na celu uszkodzenie, zablokowanie działania Serwisu lub uniemożliwienie realizacji celu w jakim działa Serwis.
  - b) W przypadku wykrycia zaistnienia lub potencjalnej możliwości zaistnienia incydentu lub naruszenia RODO, Usługobiorcy w pierwszej kolejności w miarę możliwości powinni zgłosić ten fakt Usługodawcy na adres [dpo@kredytinkaso.pl](mailto:dpo@kredytinkaso.pl) w celu szybkiego usunięcia działań zmierzający do przywrócenia stanu sprzed Incydentu.
7. W przypadku kontaktu Usługobiorcy z Usługodawcą w sprawie Incydentu, dane osobowe Usługobiorców będą przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.
8. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
9. Wszelkie usługi Serwisu mogą być zmieniane co do ich treści i zakresu, dodawane, modyfikowane lub usuwane, a także czasowo zawieszane według swobodnej decyzji Usługodawcy. Usługodawca zapewnia, że zmiany nie pogorszą jakości Usług jak również nie wpłyną na zakres praw i obowiązków obydwu Stron.
10. Warunki umieszczania treści (komentowania) przez Usługobiorców w Serwisie jak również w serwisach partnerskich, w których Usługobiorca zamieszcza treści związane z jego działalnością są następujące:
  - a) Zabrania się umieszczania treści o charakterze bezprawnym, obraźliwych lub oszczerczych względem Usługodawcy, pozostałych Usługobiorców, osób trzecich oraz podmiotów trzecich,

	Wersja 4.0
Sygnatura: R.CPC5.77.1912	Str. 5 z 15



- b) Zabrania się umieszczania materiałów tekstowych, graficznych, audiowizualnych i skryptów,
  - c) Zabrania się umieszczania treści wulgarnych, pornograficznych, erotycznych, rasistowskich i niezgodnych z powszechnie obowiązującym prawem a także odnośników do stron zawierających wskazane treści,
  - d) Zabrania się umieszczania treści marketingowych i reklamujących inne serwisy komercyjne, produkty, usługi czy komercyjne strony internetowe,
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania treści, które są niezgodne z niniejszym Regulaminem i powszechnie obowiązującymi zasadami współżycia społecznego.
  12. Usługobiorca zobowiązuje się do przekazywania za pośrednictwem Serwisu prawdziwych, kompletnych i niewprowadzających w błąd informacji i/lub dokumentów.
  13. Usługodawca zastrzega, że treści zawarte w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, oferty produktów Usługodawcy, chyba że są wyraźnie wyodrębnione i oznaczane w sposób niebudzący wątpliwości, że jest to oferta.
  14. Usługodawca zastrzega, iż wszystkie wiadomości i materiały dostępne w Serwisie (w szczególności grafiki, loga, artykuły, zdjęcia, wizerunki, funkcjonalności i usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu) są objęte ochroną prawa autorskiego. Prawa autorskie majątkowe przysługują Usługodawcy lub podmiotom z nim współpracującym. Usługobiorca ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych w Serwisie wykraczające poza granice dozwolone prawem oraz Regulaminem jest zabronione. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw ani licencji do wyżej wymienionych treści.
  15. Informacje mające charakter handlowy są wyraźnie wyodrębnione i oznaczane w sposób niebudzący wątpliwości, że jest to informacja handlowa.
  16. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem.
  17. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek nieprawidłowego funkcjonowania Serwisu z przyczyn technicznych, na skutek siły wyższej, albo innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
  18. Korzystanie z części Usług (Rozdział III pkt 2 lit a i c) odbywa się anonimowo, lecz do skorzystania z niektórych Usług (Rozdział III pkt 2 lit b) , ze względu na ich charakter i przepisy prawa, wymagane jest podanie przez Usługobiorcę swoich danych osobowych.

## V. Reklamacje

1. Usługobiorca uprawniony jest do kierowania do Usługodawcy Reklamacji za pomocą poniższych kanałów komunikacji:
  - a) pisemnie na adres: Kredyt Inkaso S.A Centrum Operacyjne ul. Okrzei 32, 22 - 400 Zamość,
  - b) elektronicznie na adres e-mail kontakt@kredytinkaso.pl;
  - c) osobiście w siedzibie w Zamościu pod adresem ul. Okrzei 32, 22 — 400 Zamość oraz w Lublinie pod adresem ul. Jana Sawy 6, 30 - 632 Lublin
  - d) telefonicznie pod nr telefonu 22 22 333 44
2. Reklamacja dotycząca Usług Serwisu powinna zawierać:

	Wersja 4.0
Sygnatura: R.CPC5.77.1912	Str. 6 z 15



- a) dane Usługobiorcy zgłaszającego Reklamację,
  - b) okres, za który lub w którym wystąpiła Reklamacja,
  - c) opis okoliczności powstania Reklamacji,
  - d) podpis Usługobiorcy, w przypadku pisemnego złożenia Reklamacji,
  - e) sposób dostarczenia odpowiedzi i dane adresowe, jeżeli odpowiedź na Reklamację ma być udzielona inny kanał komunikacji niż tym, którym została przekazana do Usługobiorcy,
3. Po złożeniu przez Usługobiorcę Reklamacji, zgodnie z wymaganiami o których mowa w podpunkcie 2 powyżej, Usługodawca rozpatruje Reklamację i udziela Usługobiorcy odpowiedzi tym samym kanałem komunikacji, chyba, że Usługobiorca wskazał inny.
  4. Usługodawca udziela odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
  5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej w punkcie 4, Usługodawca przekazuje Usługobiorcy informacje wyjaśniając przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia Reklamacji jak również określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

## VI. Dane osobowe

1. W celu prawidłowego świadczenia usług przez Serwis, zabezpieczenia prawnego interesu Usługodawcy oraz w celu zapewnienia zgodności działania Serwisu z obowiązującym przepisami prawa, Usługodawca za pośrednictwem Serwisu gromadzi i przetwarza niektóre dane o Usługobiorcach.
2. W celu prawidłowego świadczenia usług, Serwis wykorzystuje i zapisuje niektóre anonimowe informacje o Usługobiorcy w plikach cookies.
3. Zakres, cele, sposób oraz zasady przetwarzania danych dostępne są w „Polityce Prywatności” oraz w „Polityce Plików Cookies” stanowiących integralną część Regulaminu.

## VII. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonania zmian w Regulaminie. O treści zmian Usługobiorca zostanie powiadomiony poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu w Serwisie.
2. Korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z ich akceptacją.
3. W przypadku zmiany Regulaminu jego postanowienia wchodzi w życie natychmiast po jego publikacji.
4. W sprawach nieuregulowanych, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną jak również rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i rady w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE o ochronie danych osobowych.
5. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę jest prawo polskie.

	Wersja 4.0
Sygnatura: R.CPC5.77.1912	Str. 7 z 15



6. Wszelkie spory mogące powstać lub wynikłe z Umowy rozstrzygane będą przez polski sąd powszechny.
7. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest w języku polskim na czas nieokreślony.
8. Regulamin obowiązuje od dnia ...
9. Usługodawca dokona wszelkich starań by Usługi oferowane przez Serwis następowały w sposób ciągły. Nie ponosi on jednak odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane siłą wyższą, na którą Usługodawca nie miał wpływu.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany jakichkolwiek informacji umieszczonych w Serwisie w wybranym przez Usługodawcę terminie, bez konieczności uprzedniego powiadomienia Usługobiorców korzystających z Usług Serwisu.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje Usługobiorcy w tym ewentualne szkody, które powstały w wyniku przekazania przez Usługobiorcę niekompletnych lub nieprawdziwych informacji w chwili korzystania z Serwisu.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania Usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Usługobiorców.

## VIII. Załączniki

1. Załącznik nr 1. Polityka Prywatności
2. Załącznik nr 2. Polityka Plików Cookies

## IX. Historia opiniowania

1. Dokument przed zatwierdzeniem został zweryfikowany i uzgodniony przez:

Potwierdzenie weryfikacji i uzgodnień treści procedury			
Lp.	Imię i nazwisko	Stanowisko	Data
1.	Adrian Dziekan	Prawni, Biuro Zarządu ds. Prawnych	25.11.2021 r.
2.	Jarosław Legieć	Radca Prawny, Biuro Prawne ds. Obsługi Wierzytelności	23.11.2021 r.
3.			
4.			

Załącznik nr 1. Polityka Prywatności

### POLITYKA PRYWATNOŚCI

	Wersja 4.0
Sygnatura: R.CPC5.77.1912	Str. 8 z 15





Niniejsza Polityka Prywatności wraz z Polityką Plików Cookies zawiera informacje na temat przetwarzania przez Kredyt Inkaso S.A danych osobowych osób korzystających z Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu i jest jego integralną częścią.

Polityka określa podstawy prawne przetwarzania oraz sposoby zbierania i wykorzystywania danych osobowych jak również przysługujące prawa Użytkownikom Serwisu. Dbając o bezpieczeństwo danych wdrożyliśmy polityki, procedury i system szkoleń, które zapewniają odpowiednią ochronę danych poprzez zapewnienie ich poufności integralności oraz dostępności. Regularnie dokonujemy kontroli wprowadzonych środków technicznych, organizacyjnych pod kątem ich adekwatności do zaobserwowanego ryzyka.

## I. DEFINICJE

1. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
2. Dane osobowe - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej
3. Przetwarzanie - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
4. Zgoda - zgoda osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.
5. Administrator Danych - podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
6. Pliki Cookies - dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na urządzeniu Użytkownika.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej [www.kredytinkaso.pl](http://www.kredytinkaso.pl) jest firma Kredyt Inkaso S.A. z siedzibą w 02-676 Warszawa, ul. Postępu 21B, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem NIP: 922-25-44-099, REGON: 951078572,

	Wersja 4.0
Sygnatura: R.CPC5.77.1912	Str. 9 z 15



2. Swoje wątpliwości oraz wnioski dotyczące realizacji przysługujących praw prosimy kierować za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@kredytinkaso.pl lub listownie na adres Okrzei 32, 22-400 Zamość.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach związanych z danymi osobowymi pod adresem dpo@kredytinkaso.pl .
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z Ustawą z dnia z 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych.
5. Dokładamy staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewniamy, że zbierane dane są:
  - a) przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,
  - b) zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
  - c) adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane,
  - d) prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,
  - e) przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane,
  - f) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych.

### III. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA TYCH DZIAŁAŃ

1. Dane osobowe Użytkowników Serwisu przetwarzane są na podstawie:
  - a) art. 6 ust. 1 lit f RODO – gdyż przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora:
    - i. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom narzędzi i treści gromadzonych w Serwisie,
    - ii. w celu obsługi reklamacji w związku ze świadczeniem usług,
    - iii. w celach analitycznych i statystycznych – polegającym na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
    - iv. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, polegającej na ochronie praw Administratora,
    - v. w celach marketingowych - promowanie usług Administratora w mediach społecznościowych i w ramach Serwisu,
    - vi. w celu promowaniu własnej marki oraz budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z marką,
  - b) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody Użytkownika w celu stosowania Plików Cookies,
2. Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu bez konieczności podawania swoich danych osobowych.

	Wersja 4.0
Sygnatura: R.CPC5.77.1912	Str. 10 z 15



3. W przypadku chęci skorzystania z narzędzi udostępnionych przez Administratora, Użytkownik przekazuje dane zgodnie z formularzem danego narzędzia.
4. Podanie danych w udostępnionych narzędziach jest dobrowolne a brak podania danych będzie skutkowało brak możliwości skorzystania z narzędzia.
5. W ramach korzystania z Serwisu, Administrator przetwarza dane osobowe, które zbierane są przy pomocy Plików Cookies. Sposób, cel przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu przez Pliki Cookies został opisany w Polityce Plików Cookies .

#### IV. PRZECHOWYWANIE I USUWANIE DANYCH

1. W związku z realizacją Usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak podmioty prawne, audytowe, podmiotom powiązanych z Administratorem oraz podmiotom upoważnionym przez przepisy prawa np. organy nadzoru, organy ścigania czy sądy.
2. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora lub do czasu wymaganego przez przepisy prawa, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełniania obowiązków ciążących na Administratorze.

#### V. PRAWO UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych; prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania; prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania; prawo do przenoszenia danych; prawo do sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, które przysługuje w dowolnym momencie - dotyczy danych przetwarzanych przez Administratora w oparciu o wyrażoną przez Użytkownika zgodę. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
2. Zakres przysługujących uprawnień jak również sytuacje, w których Użytkownik może skorzystać z przysługujących uprawnień wynikają wprost z przepisów prawa. Realizacja uprawnień będzie uzależniona do podstawy prawnej przetwarzania danych jak również celu, w którym przetwarza dane Administratora.
3. Ponadto Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uzna, że dane przetwarzane przez Administratora naruszają przepisy RODO. Organem nadzorczym w Polsce jest Urząd Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie 00-193, Stawki 2.
4. Państwa dane osobowe nie są przekazywane poza EOG.
5. W celu realizowania działań statystycznych Administrator w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość.

Załącznik nr 2. Polityka Plików Cookies

	Wersja 4.0
Sygnatura: R.CPC5.77.1912	Str. 11 z 15



## POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Niniejsza Polityką Plików Cookies wraz z Polityką Prywatności zawiera informacje na temat przetwarzania przez Kredyt Inkaso S.A danych osobowych osób korzystających z Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu i jest jego integralną częścią.

Polityka określa podstawy prawne przetwarzania, cel oraz sposoby zbierania i wykorzystywania danych osobowych przez Pliki Cookies, mechanizmy składowania, odczytu plików jak również sposób kontroli Plików Cookies i możliwości ich usunięcia.

Polityka zapewnia przysługujące prawa Użytkownik i sposób ich realizacji.

Dbając o bezpieczeństwo danych wdrożyliśmy polityki, procedury i system szkoleń, które zapewniają odpowiednią ochronę danych poprzez zapewnienie ich poufności integralności oraz dostępności. Regularnie dokonujemy kontroli wprowadzonych środków technicznych, organizacyjnych pod kątem ich adekwatności do zaobserwowanego ryzyka.

### I. DEFINICJE

1. Serwis zewnętrzny - serwisy internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców współpracujących z Administratorem, w którym Usługodawca zamieszcza treści związane z jego działalnością np. Facebook, LinkedIn, Instagram lub korzysta z ich wsparcia w celu świadczenia Usług.
2. Administrator Serwisu / Danych - Administratorem Serwisu oraz Administratorem Danych (dalej Administrator) podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
3. Użytkownik - osoba fizyczna, dla której Administrator świadczy Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu i w niektórych przypadkach również za pośrednictwem Serwisu Zewnętrznego zwany również Usługobiorcą.
4. Urządzenie - elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
5. Pliki Cookies - dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urządzeniu Użytkownika.
6. Dane osobowe - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
7. Przetwarzanie - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub nieautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
8. Zgoda - zgoda osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

	Wersja 4.0
Sygnatura: R.CPC5.77.1912	Str. 12 z 15



## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem Serwisu i Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej [www.kredytinkaso.pl](http://www.kredytinkaso.pl) jest firma Kredyt Inkaso S.A. z siedzibą w 02-676 Warszawa, ul. Postępu 21B, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem NIP: 922-25-44-099, REGON: 951078572,
2. Wątpliwości oraz wnioski dotyczące woli skorzystania z przysługujących Państwu praw, prosimy kierować na adres [kontakt@kredytinkaso.pl](mailto:kontakt@kredytinkaso.pl)
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z Ustawą z dnia z 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych.

## III. RODZAJE PLIKÓW COOKIES

1. Cookies wewnętrzne - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Serwisu
2. Cookies zewnętrzne - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych z usług, których korzysta Administrator Serwisu. Skrypty Serwisów zewnętrznych, które mogą umieszczać pliki Cookies na Urządzeniach Użytkownika zostały świadomie umieszczone w Serwisie poprzez skrypty i usługi udostępnione i zainstalowane w Serwisie, aby Serwis funkcjonował prawidłowo lub pobierał dane statystyczne.
3. Cookies sesyjne - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Serwis podczas jednej sesji danego Urządzenia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia Użytkownika.
4. Cookies trwałe - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Serwis do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji Urządzenia, chyba że konfiguracja Urządzenia Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie plików Cookie po zakończeniu sesji Urządzenia.

## IV. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Mechanizmy składowania, odczytu i wymiany danych pomiędzy Plikami Cookies zapisywanymi na Urządzeniu Użytkownika, a Serwisem są realizowane poprzez wbudowane mechanizmy przeglądarek internetowych i nie pozwalają na pobieranie innych danych z Urządzenia Użytkownika lub danych innych witryn internetowych, które odwiedzał Użytkownik, w tym danych osobowych ani informacji poufnych. Przeniesienie na Urządzenie Użytkownika wirusów, koni trojańskich oraz innych robaków jest także praktycznie niemożliwe.
2. Cookie wewnętrzne - zastosowane przez Administratora pliki Cookie są bezpieczne dla Urządzeń Użytkowników i nie zawierają skryptów, treści lub informacji mogących zagrażać bezpieczeństwu danych osobowych lub bezpieczeństwu Urządzenia, z którego korzysta Użytkownik.
3. Cookie zewnętrzne - Administrator dokonuje wszelkich możliwych działań w celu weryfikacji i doboru partnerów serwisu w kontekście bezpieczeństwa Użytkowników. Administrator do współpracy dobiera znanych, dużych partnerów o globalnym zaufaniu

	Wersja 4.0
Sygnatura: R.CPC5.77.1912	Str. 13 z 15



- społecznym. Nie posiada on jednak pełnej kontroli nad zawartością plików Cookie pochodzących od zewnętrznych partnerów tj. Facebook, LinkedIn,
4. Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych Plików Cookies przez każdą witrynę internetową
  5. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć wszelkie zapisane do tej pory Pliki Cookies korzystając z narzędzi Urzędnienia Użytkownika, za pośrednictwem, którego Użytkownik korzysta z usług Serwisu
  6. Informacje o sposobie wyłączenia plików Cookie w najpopularniejszych przeglądarkach komputerowych dostępne są na stronie:
    - a) [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Chrome](#)
    - b) [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Opera](#)
    - c) [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce FireFox](#)
    - d) [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Edge](#)
    - e) [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Safari](#)
    - f) [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Internet Explorer 11](#)
  7. Usunięcie lub ograniczenie stosowania Plików Cookies może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Serwisu. Administratora, nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Serwisu w przypadku ograniczenia sposobów zapisywania i odczytu Plików Cookies przez Użytkownika.
  8. Administrator zapewnia, że dokonuje wszelkich starań, by przetwarzane dane osobowe wprowadzone dobrowolnie przez Użytkowników były bezpieczne, dostęp do nich był ograniczony i realizowany zgodnie z ich przeznaczeniem i celami przetwarzania. Administrator zapewnia także, że dokonuje wszelkich starań w celu zabezpieczenia posiadanych danych przed ich utratą, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń fizycznych jak i organizacyjnych.
  9. Administrator w Serwisie wykorzystuje skrypty i komponenty webowe partnerów, którzy mogą umieszczać własne Pliki Cookies na Urzędzeniu Użytkownika. Pamiętaj, że w ustawieniach swojej przeglądarki możesz sam decydować o dozwolonych Plikach Cookies jakie mogą być używane przez poszczególne witryny internetowe. Poniżej znajduje się lista partnerów lub ich usług zaimplementowanych w Serwisie, mogących umieszczać Pliki Cookies:
    - a) Google Ads
    - b) Pixel Facebook
    - c) LinkedIn
    - d) Instagram
    - e) Google Analytics
    - f) Yandex
    - g) Metrica
    - h) Heap Analytics
    - i) Push
  10. Usługi świadczone przez podmioty trzecie są poza kontrolą Administratora. Podmioty te mogą w każdej chwili zmienić swoje warunki świadczenia usług, polityki prywatności, cel przetwarzania danych oraz sposób wykorzystywania Plików Cookies.

## V. CEL STOSOWANIA PLIKÓW COOKIES

1. Administrator Serwisu stosuje Pliki Cookies w celu:
  - a) Usprawnienie i ułatwienie dostępu do Serwisu,
  - b) Personalizacja Serwisu dla Użytkowników,

	Wersja 4.0
Sygnatura: R.CPC5.77.1912	Str. 14 z 15



- c) Promowania swojej marki,
- d) Prowadzenie statystyk,
- e) Świadczenie usług społecznościowych,

## VI. SPOSÓB PRZETWARZANA DANYCH

1. Dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkownika nie będą przekazywane poza Unię Europejską, chyba że zostały opublikowane na skutek indywidualnego działania Użytkownika (np. wprowadzenie komentarza lub wpisu w mediach społecznościowych), co sprawi, że dane będą dostępne dla każdej osoby odwiedzającej serwis zewnętrzny.
2. Podstawą prawną gromadzonych danych osobowych przez Pliki Cookies jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, gdyż Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w chwili korzystania z Serwisu.
3. Dane zgromadzone przez Pliki Cookies co do zasady przetwarzane są do chwili wycofania zgody poprzez ich usunięcie z Urządzenia Użytkownika w niektórych sytuacjach dane przetwarzane są do chwili korzystania z Serwisu i po tym czasie są usuwane.
4. Dostęp do zgromadzonych danych za pomocą Plików Cookies mogą posiadać podmioty, odpowiedzialne za utrzymanie infrastruktury i usług niezbędnych do prowadzenia serwisu tj.; firma hostingowa – świadcząca usługi hostingu lub usług podobnych dla Administratora, firmy informatyczne – świadczące usługi witryny internetowej lub innych podobnych usług dla Administratora.

## VII. DOSTĘP DO DANYCH

1. Dostęp do zgromadzonych danych za pomocą Plików Cookies mogą posiadać podmioty, odpowiedzialne za utrzymanie infrastruktury i usług niezbędnych do prowadzenia serwisu tj.; firma hostingowa – świadcząca usługi hostingu lub usług podobnych dla Administratora, firmy informatyczne – świadczące usługi witryny internetowej lub innych podobnych usług dla Administratora.

	Wersja 4.0
Sygnatura: R.CPC5.77.1912	Str. 15 z 15